

SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA

Número Aut.*	
Fecha	

(* El Número de Autorización debe solicitarse al correo sat@ntesistemas.es

Empresa	
Dirección	
A la atención de	
Teléfono	
Email	

Datos imprescindibles para la Devolución

Modelo	Uds.	Núm. Serie	Motivo devol.	Número Fra.	Observaciones

CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA

Para proceder al envío de mercancía para su devolución y abono se debe proceder acorde a los siguientes items:

1. Solicite su número de Autorización de Devolución poniéndose en contacto con el Departamento Técnico de **Ecología y Nuevas Tecnologías S.L.**, bien por teléfono en el 968 80 66 12 o bien por correo electrónico a la dirección sat@ntesistemas.es
2. Rellene la hoja "Solicitud de Devolución de mercancía" descargada desde la web, indicando en la misma: el número facilitado por el servicio técnico, las referencias y números de serie de los productos a devolver, el número de factura o albarán en el que se sirvieron dichos productos y una breve descripción de los motivos de devolución.
3. Todas las devoluciones se realizarán a portes pagados, en el embalaje original del producto (con todos los accesorios con los que originalmente se suministró) en perfecto estado, teniendo en cuenta que los deterioros en el embalaje o la falta de accesorios y piezas supondrá el rechazo de la devolución o acarreará una depreciación en el abono. **Ecología y Nuevas Tecnologías S.L.** no se responsabiliza de los daños sufridos por la mercancía durante el envío, siendo estos asumidos por el cliente. Si el artículo devuelto se encontrase dañado o con evidentes marcas de uso, los costes de reacondicionamiento del mismo por parte de **Ecología y Nuevas Tecnologías S.L.** serán reclamados al cliente.
4. Una vez recibidos los productos por parte del personal técnico de **Ecología y Nuevas Tecnologías S.L.** se procederá al análisis de los mismos para comprobar que se encuentre en estado óptimo para su venta, acorde a:
 - a. Análisis del producto, tanto en su estado de conservación como correcto funcionamiento, En el caso de que todo esté correcto, se procederá al abono del mismo a su precio de compra, siempre que la fecha de adquisición no sea anterior a seis meses desde el momento de la devolución. En caso contrario, se aplicará una devaluación correspondiente y proporcional al tiempo transcurrido y las tarifas vigentes actuales si hubieran sufrido alguna modificación con respecto a la tarifa de la fecha de adquisición.
 - b. Si el producto mostrase fallos o marcas de deterioro, a los cargos descritos en el punto anterior habría que añadir los correspondientes a la adecuación de la mercancía para recuperar su estado original, de apariencia o funcionamiento.
 - c. No se debe confundir una Devolución con un RMA, la recibida como RMA se reparará o se sustituirá por otra igual o de prestaciones superiores. En el caso de la devolución, el fin último de la mercancía remitida a **Ecología y Nuevas Tecnologías S.L.** es el abono de la misma. Este abono se hará efectivo por compensación con facturas de venta o en su defecto, mediante la misma forma de pago que el cliente tenga asignada en su ficha.
5. No se aceptará ninguna Devolución que no incorpore su parte debidamente cumplimentado con su número de asignación correspondiente facilitado por el Servicio Técnico, así como aquellos productos a los que se les haya retirado la etiqueta distintiva de marca, modelo y número de serie, necesarios para el control y trazabilidad de los mismos.
6. Las condiciones, exclusiones y limitaciones de garantía de cada producto están a su disposición en el Departamento Comercial de **Ecología y Nuevas Tecnologías S.L.**