

SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCIA

Número de devolución*	
Fecha	

(*) El número de devolución hay que solicitarlo previamente en el correo sat@ntesistemas.es

<i>Empresa</i>	
<i>Dirección</i>	
<i>A la atención de</i>	
<i>Teléfono</i>	
<i>Fax</i>	
<i>Email</i>	

Datos imprescindibles para tramitar la devolución

Modelo	Unidades	Número de serie	Motivo de la devolución	Número de factura	Otros comentarios y observaciones

CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN

Para proceder al envío de mercancía defectuosa o que falle durante el periodo de garantía de la misma se debe proceder de la siguiente forma:

1. Solicite su número de devolución poniéndose en contacto con el Departamento Técnico de **Ecología y Nuevas Tecnologías S.L.**, bien por teléfono en el 968 806 612 o bien por correo electrónico a la dirección sat@ntesistemas.es
2. Rellene la hoja "Solicitud de devolución" descargada de la web, indicando en la misma: el número facilitado por el servicio técnico, las referencias y números de serie de los productos defectuosos, el número de factura o albarán en el que se sirvieron dichos productos y una breve descripción del fallo o avería de cada producto.
3. Todas las devoluciones serán a portes pagados por el cliente. Los productos deberán ser enviados en su embalaje original, con todos los accesorios con los que se suministraron. **Ecología y Nuevas Tecnologías S.L.** no se responsabiliza de los daños sufridos por la mercancía durante el envío, siendo estos asumidos por el cliente.
4. Una vez recibidos los productos por parte del personal técnico de **Ecología y Nuevas Tecnologías S.L.** se llevará a cabo una serie de pruebas para comprobar del estado de la mercancía, procediendo de la siguiente forma:
 - a. En caso de que el producto presente algún daño, no se procederá al abono del mismo, devolviendo el producto al cliente con cargo de los portes al mismo.
 - b. Si el producto se encuentra en perfectas condiciones, se procederá a abonar al cliente el importe total de la mercancía.
5. No se aceptará ninguna devolución que no incorpore el parte debidamente cumplimentado con su número de asignación correspondiente facilitado por el Servicio Técnico, así como aquellos productos a los que se les haya retirado la etiqueta distintiva de marca, modelo y número de serie, necesarios para el control y trazabilidad de los mismos.
6. Las condiciones, exclusiones y limitaciones de garantía de cada producto están a su disposición en el Departamento Comercial de **Ecología y Nuevas Tecnologías S.L.**, dependiendo del producto.