

CONDICIONES GENERALES DE VENTA



1. Titularidad del dominio www.ntesistemas.es

En cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de La Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), te informamos que la titularidad del dominio donde se encuentra nuestro catálogo de productos y tarifas de venta, www.ntesistemas.es, corresponde a ECOLOGÍA Y NUEVAS TECNOLOGÍAS S.L., sociedad legalmente constituida en España con CIF B73253387 e inscrita en el Registro Mercantil de Murcia, Folio 85 del Tomo 2008, Hoja MU-48428, Inscripción 1. Para cualquier consulta, puede ponerse en contacto con ECOLOGÍA Y NUEVAS TECNOLOGÍAS S.L. en el e-mail info@ntesistemas.es

2. Pedidos

Las presentes Condiciones Generales de Venta regulan las modalidades y las condiciones de venta de los productos comercializados por Ecología y Nuevas Tecnologías S.L. bajo su marca registrada NTE o cualquier otra. Todos los contratos para la venta de productos por parte de Ecología y Nuevas Tecnologías S.L. a sus clientes están reguladas por las presentes Condiciones Generales de Venta, las cuales forman parte integrante y substancial de cada propuesta, pedido y confirmación de pedido del producto en sí. Las condiciones de venta aplicables a su pedido serán aquellas que estén en vigor en la fecha que se efectúe el mismo y la mera formalización de este implicará el conocimiento y aceptación sin reservas e irrevocable de dichas condiciones. Las presentes normas prevalecerán sobre cualquier otras, aún en el supuesto de pedidos formulados verbalmente, pues el contrato de venta se entenderá siempre perfeccionado por la simple aceptación de la mercancía por parte del comprador.

3. Tarifas vigentes

Los precios de venta al público (PVP) de todos los productos de Ecología y Nuevas Tecnologías S.L. son de carácter público y se pueden consultar desde la misma página web. No obstante, cada cliente puede disponer de su propia tarifa personalizada de descuentos acorde a su naturaleza, volumen de compra o condiciones particulares pactadas. Esta tarifa será facilitada al cliente por parte del departamento comercial, así como cualquier variación en la misma. Ecología y Nuevas Tecnologías S.L. se reserva el derecho de modificar tanto los productos como los precios de los mismos sin previo aviso.

4. Impuestos

Todos los precios publicados o facilitados al cliente no incluyen el IVA (Impuesto Sobre el Valor Añadido). Corren por cuenta del comprador todos los impuestos, cánones, tasas y ecotasas, aranceles u otros análogos, vigentes o de nueva creación, internacionales, estatales, autonómicos o locales que genere la operación de venta.

5. Tramitación y pedido mínimo

Ecología y Nuevas Tecnologías S.L. no cargará importe alguno por tramitación de presupuesto, estudio o pedido. Si el pedido es de cuantía superior a 450 €, tampoco se cargarán portes de envío en territorio nacional (salvo envíos especiales, urgentes o de gran cubillaje). Si el importe del pedido es inferior a 450€ se incluirá un cargo de portes en factura de 15€. Las tarifas de portes y gastos para envíos intracomunitarios o internacionales deberán ser consultadas puntualmente con el departamento comercial o de logística de la empresa.

6. Entrega y portes

Las mercancías se entregarán o pondrán a disposición del comprador en el domicilio del mismo. La mercancía será entregada en el almacén indicado por el cliente. La entrega de Mercancía será realizada mediante la agencia contratada por Ecología y Nuevas Tecnologías S.L. En caso de solicitar una agencia distinta a la concertada, lo deben de notificar en la tramitación del pedido, teniendo en cuenta que los portes correrán sin excepción a cargo del comprador . Es de obligado cumplimiento por parte del comprador la debida inspección de la mercancía entregada por parte de la compañía de transporte, informando en el albarán de agencia o conforme de entrega de cualquier anomalía detectada – falta de bultos, bultos rotos, bultos abiertos, falta de albarán de entrega, etc. Además, se debe notificar al departamento comercial de Ecología y Nuevas Tecnologías S.L. la incidencia transcurridas como máximo 24 horas desde la entrega de la mercancía. Ecología y Nuevas Tecnologías S.L. no se hará cargo de ningún tipo de reposición sin el debido cumplimiento sine qua non de estas condiciones. Se entenderá por válida y con poder suficiente la firma estampada en cualquier conforme de entrega de mercancía, siempre y cuando la mercancía sea aceptada y no rechazada en el plazo antes descrito. Las mercancías, dado que responden a calidad determinada y conocida en el tráfico mercantil, se entenderán aceptadas por el comprador como conformes, en cuanto a cantidades y calidades, si en un plazo de 48 horas, a contar desde la entrega, no manifiestan expresamente lo contrario.

Ésta cláusula es de obligatorio cumplimiento y Ecología y Nuevas Tecnologías S.L. no admitirá; reclamación alguna sobre cantidad o calidad transcurrido dicho plazo, ni quedará obligado a ello. Ecología y Nuevas Tecnologías S.L. garantiza la calidad y buen estado de los productos que sirve. En caso de defectos de fabricación o vicios ocultos no detectados por nuestro departamento de control de calidad, la obligación de Ecología y Nuevas Tecnologías S.L. se limita a la sustitución de los productos por otros idénticos sin derecho a devolución del precio y con exclusión de cualquier otro tipo de indemnización.

7. Devoluciones

Ecología y Nuevas Tecnologías S.L. sólo aceptará la devolución de mercancía en un plazo máximo de 30 días salvo pactos entre el comprador y una persona autorizada del departamento comercial, quien debe autorizar dicha devolución. El material ha de encontrarse para la devolución en perfectas condiciones, nuevo, no usado, no dañado y en su embalaje original, así como con toda la documentación que lo acompañara en origen si la hubiera (manuales, certificado de garantía, etc.)

Fuera de plazo y en ausencia de autorización toda mercancía devuelta será automáticamente rechazada.

A la hora de realizar una devolución, se ha de tener en cuenta que: El transporte de la misma siempre será a cargo del comprador. La mercancía será abonada una vez inspeccionada por nuestro personal. Si la misma presentase irregularidades, desperfectos, estuviera usada o careciera de su embalaje original, documentación o accesorios, Ecología y Nuevas Tecnologías S.L. podrá aplicar una devaluación del precio del producto en el abono acorde a los factores mencionados anteriormente, o la devolución al cliente si los daños fueran excesivos según criterio del personal que la inspecciona.

Los siguientes productos NO están sujetos a devolución bajo ningún concepto: Productos de fabricación especial con características fuera de ficha técnica manufacturados para un cliente concreto. Materiales especiales, con solicitudes de certificación especial o de un empaquetado NO estándar.

Los productos devueltos pasados 30 días desde su adquisición cuyo retorno haya sido autorizado por Ecología y Nuevas Tecnologías sufrirán una depreciación en su abono acorde a las siguientes normas: Productos con antigüedad entre 3 y 6 meses se abonarán a su precio actual de mercado si este sigue vigente o un 15% por debajo del precio de adquisición en caso de estar descatalogado.

Productos con antigüedad entre 6 meses y 12 meses se abonarán a su precio de mercado actual si este sigue vigente o un 30% por debajo del precio de adquisición en caso de estar descatalogado. Los productos adquiridos hace más de un año NO son objetos de devolución, y en caso de autorización de la misma, se abonarán a precio de mercado actual si no está obsoleto y la referencia continúa en el mercado, o en su defecto con una depreciación del 50% sobre el precio de compra.

Las recogidas de mercancía en domicilio del cliente por parte de Ecología y Nuevas Tecnologías S.L. pueden conllevar un cargo por portes a determinar en función del peso y volumen de la mercancía devuelta. En función de la antigüedad y del estado de la mercancía, las devoluciones de compras realizadas al contado mediante efectivo o transferencia bancaria pueden ser abonadas mediante un vale. En todas las compras realizadas a CRÉDITO, se realizara albarán de abono, y se descontara dicho albarán en la próxima factura . Si la factura es negativa, dicho importe se descontara de la próxima factura que tengamos pendiente de giro.

8. Depósitos y muestras

Ecología y Nuevas Tecnologías ofrece a sus clientes la posibilidad de tener mercancía en depósito en sus instalaciones, previo estudio del perfil del cliente para su concesión y bajo las siguientes condiciones: La mercancía es propiedad de Ecología y Nuevas Tecnologías S.L., pudiendo ser reclamada al cliente en cualquier momento siempre que no perjudique a una posible venta por parte del mismo. Los productos en depósito deben estar visibles al público final, para su difusión y prospección. Mensualmente, el cliente tiene la obligación de informar a Ecología y Nuevas Tecnologías S.L. del total de la mercancía vendida, la cual será facturada según las condiciones estándar del cliente y repuesta hasta completar las cantidades de stock del depósito inicial. Las ventas deben ser informadas incorporando los números de serie de cada artículo para controlar la trazabilidad y garantías del mismo. Cualquier modificación de las cantidades iniciales del depósito (tanto unidades como modelos) tendrá que ser consultada y autorizada por Ecología y Nuevas Tecnologías S.L. Si un producto falla y es sustituido por otro igual del depósito, el primero será devuelto a Ecología y Nuevas Tecnologías según las condiciones generales de RMA, repercutiendo al cliente el coste de la reparación en caso de no ser cubierta por la garantía.

Mediante solicitud al departamento comercial, se podrá disponer de muestras de producto para enseñar o probar en instalaciones finales, estos productos, son propiedad de Ecología y Nuevas Tecnologías, prestados al cliente por un periodo no superior a 30 días, salvo prórroga notificada y justificada por parte del cliente. Transcurrido el periodo indicado, los productos serán devueltos en las mismas condiciones en las que fueron entregados, sin desperfectos y en su embalaje original, en caso contrario serán facturados al cliente como otro pedido cualquiera.

9. Forma de pago

La forma de pago le es indicada en el momento de formalizar el pedido con su cuenta de cliente. En función de cuáles sean las condiciones de venta que tenga el comprador pactadas con Ecología y Nuevas Tecnologías S.L. Éstas serán de contado o crédito. De forma general las condiciones de crédito serán mediante adeudo bancario en cuenta bancaria autorizada con vencimiento a XX días fecha factura. Estas condiciones pueden verse modificadas mediante acuerdo entre las partes. Si el comprador incumpliere la obligación de pago en tiempo y forma, quedará Ecología y Nuevas Tecnologías

S.L. facultada para resolver, de pleno derecho, el contrato de venta, pudiendo exigir la entrega de la mercancía y el importe de los efectos pendientes. Con independencia de lo anterior, la demora en el pago de las respectivas obligaciones de pago constituirá al comprador en mora, con la obligación de abonar además del principal, el interés y gastos bancarios vigentes en el momento del impago. Para el pago de contado, la forma de pago para entregas a domicilio es exclusivamente mediante transferencia bancaria previa al envío del pedido. El correspondiente pago se debe notificar al correo electrónico administracion@ntesistemas.es mediante el correspondiente comprobante bancario sellado por el mismo banco o en su defecto mediante el comprobante de transferencia telemática oficial. Sin el mismo, el pedido se encontrará bloqueado hasta que el pago no sea efectivo en las cuentas de Ecología y Nuevas Tecnologías S.L. para su comprobación por el Departamento Financiero. Puede realizar una transferencia bancaria a la siguiente cuenta: Beneficiario: ECOLOGÍA Y NUEVAS TECNOLOGÍAS S.L. Banco: Banco Popular. Número de Cuenta: 0075 0670 65 0500032477. Para agilizar y asegurar las transferencias recibidas desde el extranjero, debe facilitar al emisor los códigos BIC, IBAN y CÓDIGO SWIFT . Es muy importante que en el campo REMITENTE u ORDENANTE se indique el número de pedido – su nombre y apellidos o el nombre comercial de la empresa.

10. Clasificación de crédito

Ecología y Nuevas Tecnologías S.L. se reserva el derecho de aceptar o denegar cualquier solicitud de clasificación de crédito y será tramitado tras un primer pedido de contado, salvo pacto entre las partes. Ecología y Nuevas Tecnologías

S.L. sólo financiará las compras de los clientes en la medida que nuestra empresa de seguros de crédito y de informes comerciales haya asignado un nivel de crédito suficiente. Ecología y Nuevas Tecnologías S.L. se reserva el derecho de cancelar la cuenta de crédito ante la debida cancelación del crédito por parte de nuestra entidad aseguradora, no responsabilizándonos de las decisiones tomadas por parte de dicha entidad aseguradora.

11. Reserva de dominio

Ecología y Nuevas Tecnologías S.L. se reserva la propiedad de la mercancía hasta el pago íntegro del precio pactado. Ecología y Nuevas Tecnologías S.L., aun después de entregada la posesión de la mercancía vendida al comprador, no transmite a éste el dominio hasta que éste le pague por completo el precio convenido, de forma que el pago hasta el último vencimiento de la factura actúa a modo de condición suspensiva de la adquisición por el comprador del dominio de la mercancía comprada, por lo que verificado el pago en las condiciones pactadas se produce la transferencia del dominio de forma automática. Durante el tiempo que persista la Reserva de Dominio, los riesgos de pérdida, destrucción, deterioro o uso fraudulento de la mercancía correrán por cuenta del comprador.

12. Competencia ilícita

A los efectos de inspecciones oficiales de calidad o cantidad, el comprador no tendrá en ningún caso ni en modo alguno la consideración de representante de Ecología y Nuevas Tecnologías S.L.

13. Normas de utilización

Ecología y Nuevas Tecnologías S.L. garantiza el correcto funcionamiento de sus productos en condiciones normales de uso. Por correcto funcionamiento deberá entenderse que el mecanismo, utilización, funcionalidad y finalidad de los productos de Ecología y Nuevas Tecnologías S.L. no sufre deterioros, desgastes, roturas, averías o cualquier otra situación en condiciones normales.

Por condiciones normales de uso se entiende la utilización del producto para el fin propio para el que se destina, en un entorno ambiental estándar, no sujeto a especiales variaciones de temperatura, humedad, agentes químicos o productos especiales y de similar índole (salvo productos propiamente diseñados para estos entornos según especificación concreta en su ficha técnica). Por condiciones normales de uso se entenderá también la no utilización de medios violentos, mediante la fuerza humana o con la utilización de aparatos mecánicos, electrónicos o de cualquier tipo, por medios ilícitos o no, que tengan por finalidad de forma deliberada alterar el correcto funcionamiento de los productos. Si los productos de Ecología y Nuevas Tecnologías S.L. sufrieran cualquier tipo de alteración que impide su correcto funcionamiento por razón de la no existencia de las anteriormente denominadas condiciones normales de uso o cualquier otra que, no enumerada, se entienda que supone una alteración de la situación y utilización estándar, Ecología y Nuevas Tecnologías S.L. no será responsable en ningún caso de los daños y perjuicios que se pudieran ocasionar al comprador o a terceros.

Cualquier manipulación, transformación o modificación que el comprador o cualquier tercero realizara en los productos por cualquier motivo, incluida una pretendida supuesta mejora, exonerará a y Nuevas Tecnologías S.L. de cualquier responsabilidad que pudiera surgir por razón del producto, siempre y cuando Ecología y Nuevas Tecnologías S.L. no hubiese consentido por escrito expresamente la modificación. Ecología y Nuevas Tecnologías S.L. entiende que la buena utilización de todos los productos que puede proporcionar por cualquiera de sus medios queda bajo responsabilidad del comprador debiendo seguir las instrucciones de uso del producto además de las listadas anteriormente, eximiendo así a Ecología y Nuevas Tecnologías S.L. de cualquier responsabilidad que no sea de la que legalmente debe responder.

14. Daños

Ecología y Nuevas Tecnologías S.L. no se hace responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de la utilización, elaboración, etc., de los materiales vendidos de acuerdo a los puntos listados en el apartado 13.

15. Competencia jurisdiccional

Para cuantas cuestiones se susciten en relación con la presente operación de venta, las partes se someten expresamente a la competencia de los Tribunales y Juzgados de todo orden correspondientes al domicilio social de Ecología y Nuevas Tecnologías S.L. en Murcia, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

16. Propiedad intelectual

Todos los contenidos publicados en la web www.ntesistemas.es de forma total o parcial y especialmente los catálogos, tablas, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, así como el software, los nombres comerciales, las marcas o dibujos industriales, bocetos, diseños, prototipos, esquemas y cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de Ecología y Nuevas Tecnologías S.L.

En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa de Ecología y Nuevas Tecnologías S.L o de los titulares correspondientes.

17. Protección de datos de carácter personal

De acuerdo con nuestra política de protección de datos, toda información de carácter personal se encuentra sujeta al artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de datos de Carácter Personal. A tal efecto, la suscripción del presente contrato no implica la incorporación de sus datos en fichero alguno, a no ser que sea solicitado por el comprador para darse de alta como cliente registrado.

En tal caso, de ser o desear ser cliente registrado, sus datos son incorporados en un fichero interno de la compañía con el único fin de facturar los productos o servicios realizados por las partes y mantenerles informados acerca de nuestros productos y otras informaciones relativas a la relación comercial que mantienen las partes.

Ecología y Nuevas Tecnologías S.L. se compromete en la utilización de los datos incluidos en el fichero, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del fichero, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Medidas de Seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal, aprobando por el Real Decreto 994/1999, de 11 de julio. Nuestro servidor seguro garantiza la privacidad de los datos que nos transmite. Es de derecho del comprador en todo caso el acceso, rectificación y cancelación, de los datos personales almacenados en los ficheros internos de Ecología y Nuevas Tecnologías S.L. Teniendo en cuenta que ésta última nunca comercializará ni facilitará a terceros dicha información confidencial.